

重要事項説明書

重要なサービスの説明内容が掲載されています。十分にお読みください。

サービスの内容	サービス提供事業者	株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(略称名:Wi2)
	種別	公衆無線LANサービス
	品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。 2. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。 3. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。 4. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
	利用可能エリア	利用可能なサービスエリアは、以下のホームページにてご確認ください。 http://300.wi2.co.jp/area/2/catv_area/
料金プランの料金	初期費用	無料
	月額利用料	239円(税抜) 契約月は無料となります。
ご契約の成立	大館ケーブルテレビへ所定の申込を行い、申込手続きが完了した時点で成立します。	
ユーザー情報の登録方法	以下のケーブルTV Wi-Fi 登録ページにて、お客様情報と登録コードを入力いただき、ケーブルTV Wi-Fi 利用規約をご確認の上、ご登録を行なってください。 ご登録が完了しましたら、登録したメールアドレス宛てに完了通知が届きます。 https://service.wi2.ne.jp/catvwifi/reg/2/?catv_partner_code=0004	
契約解除の条件	<ul style="list-style-type: none"> ・最低利用期間はありません。 ・月の途中で解約される場合や無料期間内にご解約の場合は、1か月分の月額利用料をお支払いいただきます。 	
契約解除の方法	利用者は、大館ケーブルテレビに対し、解除日から30日前までに所定の方法で通知することにより、利用者登録を解除することができます。 解約通知方法につきましては、大館ケーブルテレビにお問い合わせください。 また、大館ケーブルテレビのインターネットサービスを解約した場合は、本サービスも解約されます。	
キャンペーン適用	適用がございません。	
サービス提供開始時期	ユーザ情報のご登録が完了すると、お客様が登録したメールアドレス宛てに「完了通知」が到着し、本サービスをご利用いただけます。	
料金の支払い時期・方法に関する説明	大館ケーブルテレビのインターネットサービス料金の支払いと同様の方法で、大館ケーブルテレビにお支払いいただきます。	
契約事業者の連絡先	申込方法、利用料金、契約に関するお問合せ	大館ケーブルテレビ TEL:0186-44-6020 受付時間:10:00~18:00(土・日・祝も受付)
Wi2の連絡先	サービスに関するお問合せ	フリーダイヤル0120-858-306(通話料無料) 受付時間:10:00~19:00(年中無休)
	技術的なお問合せ	フリーダイヤル0120-858-307(通話料無料) 受付時間:10:00~19:00(年中無休)
	ホームページでのお問合せ	ホームページのアドレス https://service.wi2.ne.jp/wi2net/contact/