

留守番電話

申込：必要/月額料金：330円(税込)

留守番電話サービスの開始 (*1)		1 4 1 1 ☎		
留守番電話サービスの停止 (*2)		1 4 1 0 ☎		
新しい伝言メッセージの再生・保存・消去 (*3)		1 4 1 7 ☎		
保存した伝言メッセージの再生・保存・消去 (*3)		1 4 1 6 ☎	→ 1	
呼出時間の設定 (*4)		1 4 1 9 ☎		
応答メッセージの作成・変更		1 4 1 6 ☎	→ 9 → 2	
発信者番号案内の設定		1 4 1 6 ☎	→ 9 → 3	
不在案内を使う (*5)	応答メッセージの録音 (*6)	1 4 1 6 ☎	→ 9 → 1	
	留守番電話 ⇄ 不在案内の切替	1 4 1 6 ☎	→ 9 → 1	
	不在案内の応答メッセージの変更	1 4 1 6 ☎	→ 9 → 2	
他の電話機からの遠隔操作	遠隔操作の開始	1 5 9 ☎	→ 1	
	遠隔操作の停止	1 5 9 ☎	→ 0	
	留守番電話サービスの開始 (*1,*7,*8,*9,*10)	090-310-1411	→	お客様の携帯電話番号
	留守番電話サービスの停止 (*2,*7,*8,*9,*10)	090-310-1410	→	お客様の携帯電話番号
	新しい伝言メッセージの再生 (*3,*7,*8,*9,*10)	090-310-1417	→	お客様の携帯電話番号
	保存した伝言メッセージの再生 (*3,*7,*8,*9,*10)	090-310-1416	→	お客様の携帯電話番号
	呼出時間の設定 (*7,*8,*9,*10)	090-310-1419	→	お客様の携帯電話番号

*1:お預かりできる伝言メッセージは20件までです。伝言メッセージの保存期限は録音された時点から72時間です。72時間を超えると消去されます。*2:留守番電話オプションを解約するものではありません。*3:再生には通話料がかかります。*4:呼出時間の初期状態は15秒です。設定できる呼出時間は0~120秒です。*5:電話に出られないことを伝えるガイダンスで応答し伝言メッセージをお預かりしない機能です。*6:不在案内の応答メッセージはご自分の声で録音してください。システム音声はありません。*7:あらかじめ遠隔操作を「開始」しておく必要があります。*8:遠隔操作を利用できる電話番号はNTTドコモの携帯電話、一般固定電話、NTT公衆電話などです。その他(NTTドコモ以外の携帯電話、IP電話など)からはご利用できません。*9:ネットワーク暗証番号が必要です。ネットワーク暗証番号はケーブルテレビ局までお問い合わせください。*10:海外から発信する場合は、[滞在国の国際電話アクセス番号]-81-90-310-14xxのように発信してください。ご利用いただいた国の国際通話料がかかります。

割込通話

申込：必要／月額料金：220 円(税込)

割込通話の開始	1 4 5 0
割込通話の停止 (*1)	1 4 5 9

*1:割込通話オプションを解約するものではありません。

転送電話

申込：不要／月額料金：無料 (*2)

転送先電話番号の登録・変更	1 4 2 9 → 3	
転送電話の開始	1 4 2 1	
転送電話の停止	1 4 2 0	
転送電話の設定状態確認	1 4 2 9 → 4	
呼出時間の設定 (*3)	1 4 2 9 → 1	
ガイダンスの有・無設定 (*4)	1 4 2 9 → 2	
他の電話機からの遠隔操作	遠隔操作の開始	1 5 9 → 1
	遠隔操作の停止	1 5 9 → 0
	転送電話の開始 (*5,*6,*7,*8)	090-310-1421 → お客様の携帯電話番号
	転送電話の停止 (*5,*6,*7,*8)	090-310-1420 → お客様の携帯電話番号
	各種設定 (*5,*6,*7,*8)	090-310-1429 → お客様の携帯電話番号

*2:転送先までの通話料が必要です。*3:呼出時間の初期状態は7秒です。設定できる呼出時間は0~120秒です。*4:初期状態は「転送ガイダンス有」に設定されています。*5:あらかじめ遠隔操作を「開始」しておく必要があります。*6:遠隔操作を利用できる電話番号はNTT ドコモの携帯電話、一般固定電話、NTT 公衆電話などです。その他 (NTT ドコモ以外の携帯電話、IP 電話など) からはご利用できません。*7:ネットワーク暗証番号が必要です。ネットワーク暗証番号はケーブルテレビ局までお問い合わせください。*8:海外から発信する場合は、[滞在国の国際電話アクセス番号]-81-90-310-14xxのように発信してください。ご利用いただいた国の国際通話料がかかります。

迷惑電話ストップ


迷惑電話ストップの利用料：無料,申込不要

着信拒否する電話番号の指定登録・登録の確認・削除 (*9,*10)	1 4 4
-----------------------------------	-------

*9:登録可能件数は30件までです。*10:ネットワーク暗証番号が必要です。ネットワーク暗証番号はケーブルテレビ局までお問い合わせください。

国際電話／国際 SMS

申込：不要／月額料金：無料 (*1)

日本国内から海外の一般電話または携帯電話へ電話をかける	+ - 国番号 - 先頭 0 を除いた相手の電話番号	 (*2,*3)
日本国内から海外の携帯電話へ SMS を送る	+ - 国番号 - 先頭 0 を除いた相手の携帯電話番号	 (*2,*3)

*1:国際電話通話料,国際 SMS 通信料がかかります。国際電話通話料,国際 SMS 通信料は NTT ドコモのホームページ(<https://www.docomo.ne.jp/service/world/worldcall/>)をご確認ください。*2:「+」は「0」を長押しします。機種によって「+」の表示方法が異なる場合があります。詳しくは機器の取扱説明書をご確認ください。「+」は「010」でも代用できます。*3:国番号は NTT ドコモのホームページをご確認ください。

国際ローミング



申込：不要／月額料金：無料 (*4)

滞在国から日本の一般電話または携帯電話へ電話をかける	+ - 81 - 先頭 0 を除いた相手の電話番号	 (*5)
滞在国から日本以外の国の一般電話または携帯電話へ電話をかける	+ - 国番号 - 先頭 0 を除いた相手の電話番号	 (*5,*6)
滞在国から日本の携帯電話へ SMS を送る	相手の携帯電話番号	
滞在国から海外の携帯電話へ SMS を送る	+ - 国番号 - 先頭 0 を除いた相手の携帯電話番号	 (*7)

*4:通話料,SMS 利用料がかかります。また、海外で日本の携帯電話を使っている人の携帯電話番号へかける場合は、かかってくる電話を日本から渡航先まで転送するため、着信側には「着信料」がかかります。国際ローミングの通話料,SMS 利用料は NTT ドコモのホームページ(<https://www.docomo.ne.jp/service/world/roaming/>)をご確認ください。*5:「+」は「0」を長押しします。機種によって「+」の表示方法が異なる場合があります。詳しくは機器の取扱説明書をご確認ください。*6:国番号は NTT ドコモのホームページをご確認ください。*7:地域番号「0」が必要な一部の国・地域への送信には対応しておりません。

ケーブルフォンダイヤル

申込：不要／月額料金：無料 (*8,*9)

滞在国から日本以外の国の一般電話または携帯電話へ電話をかける	0037691 - 相手の電話番号	 (*10)
日本国内から海外へ電話をかける	0037691 - 国番号 - 先頭 0 を除いた相手の電話番号	
海外から電話をかける	対応していません	

*8:通話料がかかります。*9:「通話定額 10」、「かけ放題」をご利用の場合は「申込：必要／月額料金：有料（通話定額 924 円(税込)/月、かけ放題 1,650 円(税込)/月）」です。*10:2021 年 9 月 10 日よりタイプ D をご利用の場合は国内の通話先への発信時にプレフィックス番号(0037691)が自動付加されます。

SMS 拒否設定

申込：不要 / 月額料金：無料

SMS 一括拒否設定 / 個別番号受信設定 (*1,*2)



危険 SMS 拒否設定 (*3) Android の場合

1. APN 設定画面で新しいアクセスポイントを次のように作成し、有効にします。

名前	危険 SMS 拒否設定
APN	settei.dcm-wcs.ne.jp
ユーザー名	空欄
パスワード	空欄
認証タイプ	CHAP または PAP

2. NTT ドコモの「Web 設定」画面 <http://setting4.dcm-wcs.ne.jp/smsconf/login/auth.htm> へアクセスします。(*5)

3. 表示されるメニューに沿って「条件を指定して拒否する（危険と判定した SMS を拒否する）」を別の設定に変更します。(*2)

4. 設定完了後、APN 設定画面において有効にした「危険 SMS 拒否設定」から、従来の設定を有効に戻します。(*8)

iPhone の場合 (*4)

1. 危険 SMS 拒否設定専用の構成プロファイルをダウンロードの上、インストールします。(*6)

2. Wi-Fi を OFF にし、インストールした構成プロファイルを使った接続に切り替えます。

3. NTT ドコモの「Web 設定」画面 <http://setting4.dcm-wcs.ne.jp/smsconf/login/auth.htm> へアクセスします。(*5)

4. 表示されるメニューに沿って「条件を指定して拒否する（危険と判定した SMS を拒否する）」を別の設定に変更します。(*2)

5. 設定完了後、Wi-Fi に切り替え、インターネット接続用の構成プロファイルをダウンロードの上、インストールし、元に戻します。(*7,*8)

*1:SMS 機能付 SIM カードをご利用のお客様はダイヤルボタン操作による設定はできません。*2:ネットワーク暗証番号が必要です。ネットワーク暗証番号はケーブルテレビ局までお問い合わせください。*3:ダイヤルボタン操作はできません。「Web 操作のみ」となります。初期設定は「条件を指定して拒否する（危険と判断された SMS を拒否する）」です。*4:Wi-Fi 環境が必要です。

*5:NTT ドコモの「Web 設定」画面 URL の QR コード →



*6:危険 SMS 拒否設定専用の構成プロファイル (iOS 用) ダウンロード URL の QR コード →



*7:インターネット接続用の構成プロファイル (iOS 用) ダウンロード URL の QR コード →



*8:ケータイプランのお客様は必要ありません。

留守番電話

申込：必要／月額料金：330 円(税込)

留守番電話サービスの開始（常時） (*1,*2)		1 4 1 2 ☎
留守番電話サービスの開始（無応答時と話中時） (*1,*2,*3)		1 4 1 1 ☎
留守番電話サービスの停止 (*4,*5)		1 4 2 0 ☎
伝言再生 (*6)		1 4 1 7 ☎
総合案内		1 4 1 ☎
呼出時間の設定		1 4 1 8 XX ☎ (*7)
伝言・ボイスメールの蓄積停止設定	伝言・ボイスメールの蓄積開始	1 6 1 1 ☎
	伝言・ボイスメールの蓄積停止	1 6 1 0 ☎
他の電話機からの遠隔操作 (*8)	総合案内	090-4444-1416 → お客様の携帯電話番号
	伝言再生 (*6)	090-4444-1415 → お客様の携帯電話番号
	サービスの開始	090-4444-1418 → お客様の携帯電話番号 (*9)
	サービスの開始（話中転送なし）	
	フル転送のみサービス停止 (*4,*5)	090-4444-1419 → お客様の携帯電話番号 (*10)
	サービスの停止	090-4444-1430 → お客様の携帯電話番号
英語ガイドンス	英語を設定	1 4 1 9 1 ☎
	日本語を設定	1 4 1 9 0 ☎ ₁

*1:伝言保存件数（ボイスメール含む）は3分×99件です。保存期間は録音から1週間です。*2:転送電話を開始すると、留守番電話は停止されます。*3:割込通話を起動している場合は割込通話が優先されます。
 *4:留守番電話を停止すると、転送電話も停止されます。*5:留守番電話オプションを解約するものではありません。*6:伝言の再生には通話料がかかります。*7:××には、設定する秒数（05～55）を入力してください。初期設定は24秒です。秒数が1桁の場合は1418Xへ発信してください（例:5秒の場合は14185）。*8:ネットワーク暗証番号が必要です。ネットワーク暗証番号はケーブルテレビ局までお問い合わせください。*9:呼び出しなく留守番電話に転送されます。*10:090-4444-1418で開始したフル転送のみ停止します。

割込通話

申込：必要／月額料金：220 円(税込)

起動 (*1)	1 4 5 1
停止 (*2)	1 4 5 0

*1:話中転送と割込通話を同時に起動した場合、割込通話が優先されます。通話料は保留中もかかります。*2:割込通話オプションを解約するものではありません。

転送電話

申込：不要／月額料金：無料 (*3)

フル転送	1 4 2 4	→ 転送先電話番号
無応答転送・話中転送 (*4)	1 4 2 2	→ 転送先電話番号
停止 (*5)	1 4 2 0	
他の電話機からの遠隔操作 (*6)	フル転送サービス停止	090-4444-1429 → お客様の携帯電話番号
	すべての転送電話停止 (*5)	090-4444-1430 → お客様の携帯電話番号
	無応答・圏外転送サービス開始	対応していません
	話中転送サービス開始	対応していません
	選択転送サービス開始	対応していません
転送時間の変更 (無応答転送設定時のみ)	1 4 1 8 XX	(*7)

*3:転送先までの通話料が必要です。*4:話中転送と割込通話を同時に起動した場合、割込通話が優先されます。*5:転送電話を停止すると、留守番電話も停止します。*6:ネットワーク暗証番号が必要です。ネットワーク暗証番号はケーブルテレビ局までお問い合わせください。*7:xxには、設定する秒数 (05~55) を入力してください。初期設定は 24 秒です。秒数が 1 桁の場合は 1418X へ発信してください (例:5 秒の場合は 14185)。

迷惑電話ストップ

申込：必要／月額料金：110 円(税込)

登録 (*1,*2)	迷惑電話、いたずら電話を着信後、	1 4 4 2
全件削除		1 4 4 9

*1:登録可能件数は 30 件です。非通知でかかってきた電話でも登録が可能です。公衆電話や国際電話など一部登録できない番号があります。機種変更時に登録された番号が一部引き継がない場合があります。*2:登録可能件数を超える登録は 1449 で全部削除したうえで新規で登録してください。

国際電話/国際 SMS

申込：不要/月額料金：無料 (*1)

日本国内から海外の一般電話または携帯電話へ電話をかける	0 1 0 - 国番号 - 先頭 0 を除いた相手の電話番号	 (*2)
日本国内から海外の携帯電話へ SMS を送る	0 1 0 - 国番号 - 先頭 0 を除いた相手の携帯電話番号	

*1:国際電話通話料,国際 SMS 通信料がかかります。国際電話通話料,国際 SMS 通信料は au のホームページ(<https://www.au.com/mobile/service/global/abroad/>)をご確認ください。*2:国番号は au のホームページをご確認ください。

国際ローミング



申込：不要/月額料金：無料 (*3)

滞在国から日本の一般電話または携帯電話へ電話をかける	+ - 81 - 先頭 0 を除いた相手の電話番号	 (*4)
滞在国から日本以外の国の一般電話または携帯電話へ電話をかける	+ - 国番号 - 先頭 0 を除いた相手の電話番号	 (*4,*5)
滞在国から日本の携帯電話へ SMS を送る	相手の携帯電話番号	
滞在国から海外の携帯電話へ SMS を送る	相手の携帯電話番号	

*3:音声通話料,SMS 利用料がかかります。また、海外で日本の携帯電話を使っている人の携帯電話番号へかける場合は、着信側には「着信料」がかかります。国際ローミング通話料,SMS 利用料は au モのホームページ(<https://www.au.com/mobile/service/global/au-world-service/>)をご確認ください。*4:「+」は「0」を長押しします。機種によって「+」の表示方法が異なる場合があります。詳しくは機器の取扱説明書をご確認ください。*5:国番号は au のホームページをご確認ください。

ケーブルフォンダイヤル

申込：不要/月額料金：無料 (*6,*7)

滞在国から日本以外の国の一般電話または携帯電話へ電話をかける	0 0 3 7 6 9 1 - 相手の電話番号	 (*10)
日本国内から海外へ電話をかける	0 0 3 7 6 9 1 - 国番号 - 先頭 0 を除いた相手の電話番号	
海外から電話をかける	対応していません	

*6:通話料がかかります。*7:「通話定額 10」、「かけ放題」をご利用の場合は「申込：必要/月額料金：有料（通話定額 924 円(税込)/月、かけ放題 1,650 円(税込)/月）」です。

SMS 拒否設定

申込：不要 / 月額料金：無料

特定の相手からの SMS をブロックする	Android の場合	プラスメッセージアプリから連絡先を選択してブロックします。 (*1,*2,*3)
	iPhone の場合	iOS 標準アプリ「メッセージ」から受信したメッセージを選択後、送信者の情報を表示させ、「この発信者を着信拒否」にしてください。 (*4,*5)
連絡先に登録された人以外をすべてブロック	Android の場合	プラスメッセージアプリ起動後「マイページ」⇒「設定」⇒「メッセージ」⇒「連絡先未登録者をフィルタリング」を「オン」にしてください。 (*1)
	iPhone の場合	対応していません
C メール (au の SMS) 以外のブロック機能	有効	本文に「有効」と入力し、090-4444-0013 へ SMS を送信
	解除	本文に「解除」と入力し、090-4444-0014 へ SMS を送信
	設定確認	本文に「確認」と入力し、090-4444-0015 へ SMS を送信
海外からの SMS ブロック機能	設定	本文に「有効」と入力し、090-4444-0016 へ SMS を送信
	解除	本文に「解除」と入力し、090-4444-0017 へ SMS を送信
	設定確認	本文に「確認」と入力し、090-4444-0018 へ SMS を送信

*1:標準メッセージアプリは対応していません。Play ストアからプラスメッセージアプリをインストールしてください。*2:プラスメッセージアプリから受信したメッセージを選択後、[i]メニューから「ブロック」もできます。*3:ブロック解除方法…プラスメッセージアプリから連絡先を選択して解除します。*4:SMS の拒否だけでなく電話の着信も拒否となります。*5:ブロック解除方法…「設定」⇒「メッセージ」⇒「着信拒否した連絡先」⇒解除したい登録を左にスライドします。